



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

Sürdürülebilir Çevre Politikası

MADAME TADIA OTEL, sürdürülebilir çevre anlayışı ile gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmayı amaçlamıştır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Çevre kirliliğinin önlenmesi, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması ilgili süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamak,
- Yenilenebilir, temiz enerji kullanımının artırmak,
- Doğal kaynaklarımızı etkin kullanmak,
- Su tüketiminin azaltmak,
- Atıkları kaynağında azaltmak,
- Sıfır atık ilkesiyle atıkların ayrıştırılmasını ve geri kazanımını sağlamak,
- Kimyasal tüketimi ve pestisit kullanımını azaltmak, doğaya zarar vermeyen ürün tercih etmek,
- Etkin risk analizi yaparak, çevresel etkilerimizi azaltmak, yeni çevresel fırsatlar elde etmek,
- Çevre dostu ürün kullanımını yaygınlaştırmak,
- Süreçlerimizin oluşturulması, uygulanması aşamasında yaşam döngüsü bakış açısı ile hareket etmek,
- Karbon ayak izimizi izleyerek, belirli bir hedef doğrultusunda azaltmak,
- Acil durumlardan kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin azaltılmasıyla ilgili planlı çalışmalar yapmak,
- Çevre/Enerji yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak çalışanlarımızı desteklemek,
- Önemli çevre boyutları ve etkileri konusunda çalışanların farkındalığını artıracak eğitimler vermek,
- Çevreyi Koruma Faaliyetlerimizi kurum kültürü haline getirmek,
- Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vermek,
- Çevresel uygunluk yükümlülüklerimizin yerine getirilmesini sağlamak,
- Çevresel faaliyetlerimiz ve ilkelerimiz konusunda tüm ilgili taraflarımızın bilgilendirilmesi ve katılımını sağlamak.



Sürdürülebilirlik Politikası

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu “etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha azaltarak bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrılanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimizle paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefleriyle izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

1. Madame Tadia Otel olarak, 1890'lardan bu yana Eskişehir'in kalbinde taşıdığımız tarihi sorumluluğu, sürdürülebilir turizm ilkeleriyle geleceğe aktarıyoruz. Sürdürülebilir bir dünya ve turizm ekosisteminin ancak çocukların haklarını koruyarak ve onların esenliğini gözeterek inşa edilebileceğine inanıyoruz.

Otelimiz, Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'yi temel alarak; tüm çocukların psikolojik, fiziksel, ticari ve her türlü sömürüye karşı korunmasını birincil ve devredilemez sorumluluğu olarak kabul eder.

2. Politika İlkelerimiz

2.1. Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi (Sıfır Tolerans)

Tesisimiz bünyesinde, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartları ve ulusal mevzuata uygun olarak çocuk işçiliğine kesinlikle müsaade edilmez.

Aynı hassasiyet, birlikte çalıştığımız tüm tedarikçilerden, alt yüklenicilerden ve iş ortaklarından da yazılı olarak talep edilir.

2.2. Güvenli ve Geliştirici Alanlar

Otelimiz bünyesinde çocuk misafirlerimizin kendilerini özgür, rahat ve güvende hissedebilecekleri alanlar ve hizmetler sunulur.

Çocuklara yönelik gerçekleştirilen tüm sosyal veya eğlenceli aktiviteler, her zaman uzman personelimiz veya ebeveyn/yetişkin gözetiminde yürütülür.

Çocukların fiziksel güvenliği için tesis genelindeki fiziki şartlar (odalar, ortak alanlar) düzenli olarak denetlenir ve riskler minimize edilir.

2.3. İstismar ve Sömürünün Önlenmesi

Çocukların her türlü cinsel, ticari, fiziksel veya psikolojik istismarına karşı "sıfır tolerans" ilkesi uygulanır.

Otelimize çocuk misafir kabulünde, yasal mevzuata uygun olarak kimlik ve velayet/refakat kontrolü titizlikle gerçekleştirilir. Ebeveyni, yasal vasisi veya çok açık bir yetişkin izni olmaksızın çocukların konaklamasına izin verilmez.

2.4. Personel Bilinçlendirmesi ve Eğitim

Tüm Madame Tadia Otel çalışanları, çocuk haklarının korunması, çocuk istismarının belirtilerinin fark edilmesi ve şüpheli durumların tespiti konularında düzenli eğitimler alır.

Personelimiz, çocuk hakları ihlali teşkil edebilecek herhangi bir durumla karşılaştığında veya şüphelendiğinde izleyeceği iç raporlama prosedürleri konusunda bilgilendirilir.



3. İhbar ve Müdahale Mekanizması

Madame Tadia Otel sınırları içinde veya çevresinde bir çocuğun tehlikede olduğuna, haklarının ihlal edildiğine dair en ufak bir şüphe duyulması halinde:

1. Durum derhal otel yönetimine ve kriz sorumlusuna rapor edilir.
2. Gerekli görülen hallerde, çocuğun yüksek yararı gözetilerek Kolluk Kuvvetleri (112) ve Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İhbar Hattı (ALO 183) gibi resmi kurumlarla ivedilikle iletişime geçilir ve yasal süreç başlatılır.

4. Sürekli Gözden Geçirme

Bu politika, Madame Tadia Otel Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilir, güncellenir ve tüm paydaşlarımızın (çalışanlar, misafirler, tedarikçiler) erişimine açık tutulur.

"Çocuklar yarınlarımızın teminatıdır. Onların haklarına saygı duymak ve korumak, sorumlu turizm anlayışımızın en değerli parçasıdır."



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

1. Temel Amacımız ve Taahhüdümüz

Madame Tadia Otel olarak, misafirlerimize Eskişehir'in kalbinde yüksek konforlu bir konaklama deneyimi sunarken, gezegenimizin ve şehrimizin kaynaklarını korumayı temel sorumluluğumuz kabul ederiz. Tarihi mirasımızı geleceğe taşıırken, enerji tüketimimizi optimize etmeyi, karbon ayak izimizi azaltmayı ve sürdürülebilir turizmin öncülerinden biri olmayı taahhüt ederiz.

2. Politika Adımları ve Eylem Planı

A. Akıllı Enerji ve Aydınlatma Yönetimi

%100 LED Dönüşümü: Otel genelindeki (odalar, lobi, restoran ve idari ofisler) tüm aydınlatma sistemleri yüksek verimli LED teknolojisi ile sürdürülecektir.

Sensörlü ve Zaman Ayarlı Sistemler: Koridorlar, otopark, merdiven boşlukları ve tuvaletler gibi ortak alanlarda harekete duyarlı sensörler kullanılacaktır.

Kartlı Enerji Koruma (Energy Saver): Tüm misafir odalarında kartlı sistem aktif tutularak, odada misafir bulunmadığı durumlarda aydınlatma ve iklimlendirme sistemlerinin gereksiz enerji tüketmesi engellenecektir.

B. İklimlendirme (Isıtma, Soğutma ve Havalandırma) Kontrolü

Merkezi ve Programlanabilir Otomasyon: Odalardaki ve ortak alanlardaki klima/ısıtma sistemleri, mevsim normallerine ve doluluk oranlarına göre optimize edilmiş sıcaklık değerlerinde (Yazın minimum 24°C, kışın maksimum 22°C) sınırlandırılacaktır.

Pencerelere Entegre Manyetik Sensörler: Odalarda pencereler açıldığında iklimlendirme sistemini otomatik olarak kapatan sistemler yaygınlaştırılacaktır.



Periyodik Bakım: Isı kayıplarını ve verimsiz enerji kullanımını önlemek amacıyla tüm fancoil, klima filtreleri ve kazan dairesi ekipmanlarının bakımları düzenli olarak yapılacaktır.

C. Ekipman ve Satın Alma Politikası

A+++ Sınıfı Tercihi: Otel bünyesine alınacak tüm yeni elektronik cihazlar (minibarlar, mutfak ekipmanları, televizyonlar, çamaşırhane üniteleri) en yüksek enerji tasarrufu sınıfından (A++ veya A+++)'seçilecektir.

Eco-Mod Kullanımı: Odalardaki LED TV ve minibarlar gibi sürekli açık kalabilen cihazlar "ekonomik mod" konumunda çalıştırılacaktır.

D. İzleme, Raporlama ve Eğitim

Enerji Tüketim Takibi: Aylık elektrik ve doğal gaz tüketimleri düzenli olarak analiz edilecek; oda başına düşen enerji tüketim miktarı (kWh/geceleme) hesaplanarak performans hedefleri konulacaktır.

Personel Farkındalığı: Tüm otel çalışanlarına sürdürülebilirlik, atık yönetimi ve enerji tasarrufu konularında düzenli eğitimler verilecektir.

Misafir Katılımı: Odalarda yer alacak nezaket kartları ile misafirlerimiz havlu/çarşaf değişimi ve enerji tasarrufu gibi konularda sürecin bir parçası olmaya davet edilecektir.

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İsmi 1890'larda Eskişehir'de ilk modern otelcilik adımlarını atan Avusturyalı bir kadından alan bu işletme için böyle bir politika, sadece yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda marka ruhuna tam oturan bir adımdır.

1. Temel Amaç ve Kapsam

Madame Tadia Otel olarak, sürdürülebilir turizmin sadece çevreyi korumaktan ibaret olmadığına, sosyal adalet ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamanın da bu sürecin ayrılmaz bir parçası olduğuna inanıyoruz. Otelimizin kurucusu olan "Madame Tadia"nın güçlü kadın figüründen ilham alarak; tüm iş süreçlerimizde, işe alımlarda, operasyonlarımızda ve yerel topluluk ilişkilerimizde cinsiyet eşitliğini sağlamayı taahhüt ediyoruz. Bu politika tüm otel çalışanlarını, tedarikçileri ve iş ortaklarını kapsar.

2. Temel Taahhütlerimiz ve Politikalarımız



İşe Alım ve Adil İstihdamda Fırsat Eşitliği: İşe alım, terfi, eğitim ve gelişim süreçlerinde cinsiyet, medeni durum veya ebeveynlik rolü gözetilmeksizin tamamen liyakat esas alınır. Kadınların turizm sektöründe ve özellikle yönetim kademelerinde (Yönetim Kurulu, Departman Müdürlükleri) adil bir şekilde temsil edilmesi desteklenir.

Eşit İşe Eşit Ücret: Otelimizde unvan, sorumluluk ve performans kriterleri temelinde ücretlendirme yapılır. Aynı veya eşit değerde iş yapan kadın ve erkek çalışanlar arasında hiçbir şekilde ücret ve yan hak farklılığı gözetilemez.

Güvenli ve Saygın Çalışma Ortamı (Sıfır Tolerans): İş yerinde psikolojik taciz (mobbing), cinsel taciz, ayrımcılık veya her türlü kötü muameleye karşı sıfır tolerans politikası uygulanır. Tüm çalışanların kendilerini güvende hissedeceği, şikayetlerini misilleme korkusu olmadan iletebileceği gizli ve bağımsız bir bildirim mekanizması işletilir.

İş ve Özel Hayat Dengesi: Ebeveynlik haklarına (doğum, süt ve babalık izinleri) tam uyum sağlanır. Çalışanların ailevi yükümlülükleri ile iş hayatlarını dengede tutabilmeleri için yasal haklar esnetilmeden uygulanır ve çalışma saatleri adilce planlanır.

Sürdürülebilir Eğitim ve Farkındalık: Tüm otel personeline, oryantasyon döneminden başlamak üzere düzenli olarak "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Bilinçaltı Ön Yargılar" ve "İş Yerinde İnsan Hakları" eğitimleri verilir.

3. Yerel Ekonomide Kadının Güçlendirilmesi

Sürdürülebilir turizm hedeflerimiz doğrultusunda, Eskişehir ve çevresindeki yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla;

Otel tedarik zincirinde kadın kooperatiflerine, kadın üreticilere ve kadın girişimcilere öncelik verilir (Örn: Kahvaltı ve mutfakta yerel kadın üreticilerin ürünlerinin kullanılması, odalardaki dekoratif detaylarda veya buklet ürünlerinde kadın emeğinin desteklenmesi).

Bölgedeki kadınların turizm sektörüne kazandırılması için yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapılarak staj ve mesleki eğitim programları desteklenir.

4. İzleme, Raporlama ve Sürekli Gelişim

Bu politikanın uygulanmasından ve denetlenmesinden Üst Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi sorumludur.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

1. Temel Amaç ve Kapsam

Bu politikanın amacı; tedarik zincirimizden kaynaklanan çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri en aza indirmek; Eskişehir ve çevresindeki yerel ekonomiyi desteklemek ve misafirlerimize sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunmaktır. Politika, otel bünyesinde gerçekleştirilen tüm mal ve hizmet alımlarını kapsar.

2. Satın Alma İlkeleri

A. Yerel ve Bölgesel Tedarik (Ekonomik ve Sosyal Sürdürülebilirlik)

Yerel Üretici Önceliği: Karbon ayak izini azaltmak amacıyla gıda, sarf malzemesi ve hizmet alımlarında öncelik Eskişehir ve çevre illerdeki (bölgesel) tedarikçilere verilecektir.

Mevsimsel ve Coğrafi İşaretli Ürünler: Kahvaltı servisi ve F&B (Yiyecek-İçecek) departmanı için malzeme alımlarında mevsimsel ürünler tercih edilecek, Eskişehir bölgesine ait coğrafi işaretli ya da yerel kadın kooperatifleri tarafından üretilen ürünlere öncelik tanınacaktır.

Adil Ticaret: Çalışılacak tedarikçilerin çocuk işçi çalıştırmama, adil ücretlendirme ve güvenli çalışma koşulları sağlama ilkelerine uygunluğu gözetilecektir.

B. Çevre Dostu ve Enerji Verimli Ürünler (Ekolojik Sürdürülebilirlik)

Enerji ve Su Tasarruflu Cihazlar: Otel için satın alınacak tüm elektrikli ev aletleri, beyaz eşyalar, aydınlatma ürünleri (LED sistemleri) ve IT ekipmanlarında en az A+++ / ErP enerji sınıfı veya dengi uluslararası çevre etiketli ürünler zorunlu tutulacaktır. Banyo ve genel alanlar için su tasarruflu armatürler seçilecektir.

Kimyasal Yönetimi: Temizlik, çamaşırhane ve hijyen ürünleri satın alınırken biyoçözünür (doğada kolayca parçalanabilen), fosfatsız ve mümkünse "Eco-label" (Çevre Etiketli) sertifikalı olanlar tercih edilecektir.

C. Atık Yönetimi ve Ambalaj Azaltımı

Tek Kullanımlık Plastiklerin Azaltılması: Buklet malzemeleri, oda ikramları ve kahvaltı servisindeki tek kullanımlık plastik ambalajlı ürün alımları kademeli olarak



sonlandırılacaktır. Cam, porselen veya geri dönüştürülebilir/kompost edilebilir malzemelerden üretilen alternatifler satın alınacaktır.

Dökme ve Büyük Boy Ambalaj: Temizlik kimyasalları ve bazı kuru gıda gruplarında, ambalaj atığını azaltmak adına porsiyonluk/küçük ambalajlar yerine dökme (bulk) veya geri iadeli büyük varil/kaplar tercih edilecektir.

3. Tedarikçi Değerlendirme Kriterleri

Madame Tadia Otel, çalışacağı tedarikçileri seçerken aşağıdaki kriterleri göz önünde bulundurur:

1. Tedarikçinin yerel bir işletme veya kooperatif olması.
2. Ürünlerin geri dönüştürülmüş, geri dönüştürülebilir veya sürdürülebilir kaynaklardan (örneğin FSC sertifikalı ahşap/kağıt ürünleri) elde edilmiş olması.
3. Tedarikçinin çevre yönetim belgesine (ISO 14001 vb.) veya sürdürülebilirlik taahhüdüne sahip olması.

Bu politika, otel yönetimi ve ilgili departman şefleri tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilir.



YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Madame Tadia Otel olarak, Eskişehir'in zengin tarihi mirasını ve kültürel kimliğini korumayı, turizmin getirdiği ekonomik ve sosyal faydaları doğrudan paydaşımız olan yerel halkla paylaşmayı temel bir görev kabul ederiz. 19. yüzyıldan bu yana kent kültürünün bir parçası olan otelimiz, sürdürülebilir bir gelecek inşa ederken yerel toplumu desteklemeyi ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi taahhüt eder.

Bu doğrultuda belirlediğimiz temel ilkelerimiz ve uygulama taahhütlerimiz şunlardır:

1. Yerel İstihdam ve Adil Çalışma Standartları

Öncelikli İstihdam: Otel bünyesindeki tüm departmanlarda (resepsiyon, kat hizmetleri, mutfak, yönetim) öncelikli olarak Eskişehir'de ikamet eden yerel halka ve kentteki üniversitelerin (Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, ESTÜ) turizm/gastronomi bölümü mezunlarına veya öğrencilerine istihdam ve staj imkanı sunulur.

Fırsat Eşitliği: Tüm işe alım ve terfi süreçlerinde cinsiyet, yaş, inanç ve köken ayrımı gözetmeksizin fırsat eşitliği sunulur; kadınların ve gençlerin iş gücüne katılımı aktif olarak desteklenir.

Sürekli Eğitim: Çalışanlarımızın sürdürülebilir turizm, yerel kültürün korunması, çocuk hakları ve çevre bilinci gibi konularda düzenli eğitimler alması sağlanır.

2. Yerel Ekonominin Desteklenmesi ve Tedarik Zinciri

"Yerelden Satın Alma" İlkesi: Otelimizde kullanılan gıda malzemeleri, buklet ürünleri, tekstil ürünleri ve teknik malzemelerin tedarikinde öncelik Eskişehirli yerel üreticilere, esnafa ve kadın kooperatiflerine verilir.

Mevsimsel ve Coğrafi İşaretli Ürünler: Kahvaltı ve restoran menülerimizde Eskişehir'e özgü yerel lezzetlerin ve coğrafi işaretli ürünlerin (Sivrihisar muska baklavası, Çibörek harcı malzemeleri vb.) kullanımına ağırlık verilerek misafirlere tanıtılması sağlanır. Bu sayede karbon ayak izimizi azaltırken yerel tarım desteklenir.

3. Kent Kültürü, Sanat ve Tarihi Mirasın Korunması

Kültürel Rehberlik: Misafirlerimiz, Eskişehir'in tarihi ve kültürel merkezlerine (Odunpazarı Tarihi Evleri, Porsuk Çayı turları, yerel müzeler, el sanatları çarşıları) yönlendirilerek kent kültürünü yerinde deneyimlemeleri teşvik edilir. Kültürel mirasın korunması adına misafirler bilgilendirilir.

Sanata ve Sanatçıya Destek: Eskişehir'in bir kültür-sanat kenti olmasından hareketle; otelimizin lobi ve ortak alanlarında yerel sanatçıların, güzel sanatlar öğrencilerinin eserlerine ve Lületaşı gibi geleneksel el sanatlarına yer verilerek tanıtım desteği sağlanır.



4. Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Fayda

Toplumsal Dayanışma Projeleri: Yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları (STK) ve üniversiteler ile iş birliği yapılarak çevre temizliği, sokak hayvanlarını koruma, ağaçlandırma çalışmaları ve ihtiyaç sahibi ailelere yönelik sosyal yardım projelerine aktif katılım ve sponsorluk desteği sağlanır.

Sıfır Atık ve Kaynak Yönetimi: Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, enerji ve su tasarrufu önlemleri en üst düzeyde uygulanır. Ortaya çıkan organik atıklar yerel hayvan barınakları veya kompost üretimi için değerlendirilir; plastik kullanımı minimuma indirilir.

5. Çocuk Haklarının Korunması ve Sömürünün Önlenmesi

Sıfır Tolerans: Çocukların her türlü sömürüne karşı net bir duruş sergilenir. Otel personeli, çocuk istismarı ve hak ihlallerine karşı farkındalık eğitimlerine tabi tutulur. Şüpheli durumlar, ilgili yerel kolluk kuvvetlerine ve resmi makamlara ivedilikle bildirilir.

Uluslararası Standartlar: Çocuk haklarının korunmasına yönelik yerel yasalara ve uluslararası sözleşmelere tam uyum sağlanır.

6. Politikanın İzlenmesi ve Sürekli İyileştirme

Sürdürülebilir turizm ve sosyal sorumluluk politikamız, değişen toplumsal ihtiyaçlar ve uluslararası standartlar doğrultusunda her yıl gözden geçirilir.

Belirlenen hedeflere (yerel satın alma oranları, istihdam verileri, sosyal projeler vb.) ulaşma durumumuz düzenli olarak ölçülür, raporlanır ve tüm paydaşlarımızın (çalışanlar, misafirler, yerel toplum) erişimine açık tutulur.



MİRAS SUNULMASI VE KORUNMASI VE KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKASI

1. Temel Amacımız (Vizyonumuz)

Madame Tadia Otel olarak bizler, yalnızca modern bir konaklama tesisi değil; kökleri 1890'lı yıllara, Anadolu demiryolu tarihine ve Eskişehir'in çok kültürlü geçmişine dayanan bir kültürel miras taşıyıcısıyız. Sürdürülebilir turizm vizyonumuz doğrultusunda temel amacımız; Eskişehir'in tarihi, somut ve somut olmayan kültürel mirasını korumak, misafirlerimize en doğru şekilde sunmak ve yerel halk ile ziyaretçilerimiz arasında saygılı, yapıcı ve zenginleştirici bir kültürel etkileşim köprüsü kurmaktır.

2. Kültürel Mirasın Korunması ve Yaşatılması

Tarihi Kimliğe Sadakat: Otelimizin ismini ve ruhunu aldığı Avusturyalı "Madame Tadia"nın tarihsel mirasını, demiryolu kültürünü ve Eskişehir'in kent belleğindeki yerini korumayı; bu mirası dekorasyonumuzdan hizmet anlayışımıza kadar tesisimizin kimliğinde yaşatmayı taahhüt ederiz.

Yerel Somut Olmayan Mirasın Desteklenmesi: Eskişehir'e özgü lüle taşı işçiliği, geleneksel el sanatları ve yerel üretimlerin unutulmasını önlemek adına bu değerleri destekler, otel içi alanlarda görünür kılarız.

Tarihi Çevreye Saygı: Başta Odunpazarı tarihi bölgesi ve Porsuk Çayı çevresi olmak üzere, şehrimizin tarihi ve doğal dokusuna zarar verebilecek her türlü operasyonel etkiden kaçınır; misafirlerimizi bu alanların hassasiyeti konusunda bilgilendiririz.

3. Kültürel Mirasın Doğru Sunumu ve Tanıtılması

Doğru Bilgilendirme: Otelimizde konaklayan yerli ve yabancı misafirlere Eskişehir'in ve Madame Tadia'nın tarihçesini doğru kaynaklardan (akademik ve tarihi belgeler ışığında) aktarırız. Lobimizde ve dijital kanallarımızda bu mirası anlatan bilgilendirici içeriklere yer veririz.

Gastronomik Mirasın Sunumu: Madame Tadia'nın 130 yılı aşkın süre önce Anadolu demiryolu yolcularına sunduğu ünlü lezzetlerden (çorbalar, börekler, sütlü kahve gibi) esinlenerek, Eskişehir'in geleneksel mutfak kültürünü (Çibörek, Balaban Köfte vb.) ve yerel malzemeleri kahvaltı ve restoran menülerimizde ön plana çıkarırız.

Sürdürülebilir Rotalar: Misafirlerimizi kitle turizminin ötesine yönlendirerek; yerel müzeleri, sanat merkezlerini ve tarihi esnafı içeren "sürdürülebilir kültür rotalarına" teşvik ederiz.

4. Kültürel Etkileşim ve Yerel Topluma Katkı

Fırsat Eşitliği ve Yerel İstihdam: Otel çalışanlarımızın büyük bir kısmını yerel halktan seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız. Çalışanlarımıza Eskişehir'in tarihi ve kültürel değerleri hakkında düzenli eğitimler vererek, onların birer "kültür elçisi" olmalarını destekleriz.

Karşılıklı Saygı Esası: Misafirlerimizin yerel halkın yaşam tarzına, geleneklerine ve değerlerine saygı göstermesini teşvik ederken; yerel halkın da turizmin olumlu etkilerinden faydalanabileceği adil bir ekosistem yaratmayı hedefleriz.



Yerel Sanatçılarla İş Birliği: Eskişehirli sanatçıların, zanaatkarların ve kadın kooperatiflerinin ürettiği ürünlerin otel bünyesinde (hediyelik eşya, sergi veya etkinlikler aracılığıyla) sergilenmesine ve satılmasına alan açarak kültürel alışverişi derinleştiririz.

5. Sürekli Gelişim ve İzleme

Bu politika, Madame Tadia Otel yönetiminin ve tüm çalışanlarının ortak sorumluluğundadır. Kültürel miras yönetimi ve etkileşim süreçlerimizi sürdürülebilir turizm kriterleri çerçevesinde periyodik olarak gözden geçirir, misafirlerimizden ve yerel paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimlerle politikamızı sürekli geliştiririz.



YABAN HAYATIN KORUNMASI VE HAYVAN SAĞLIĞI POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Eskişehir'in kalbinde, tarihi mirasımıza sadık kalarak hizmet veren Madame Tadia Otel olarak, sürdürülebilir turizmin en önemli yapı taşlarından birinin ekosistemi ve tüm canlıların yaşam hakkını korumak olduğuna inanıyoruz. Bu politika; otelimizin operasyonel faaliyetlerinin yaban hayatı üzerindeki olumsuz etkilerini sıfıra indirmeyi, biyoçeşitliliği desteklemeyi, sokak ve evcil hayvanlarının refahını ile sağlığını güvence altına almayı amaçlar. Tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve misafirlerimizi kapsar.

2. Yaban Hayatın Korunması ve Biyoçeşitlilik

Yasalara ve Uluslararası Sözleşmelere Uyum: Otelimiz, CITES (Nesli Tehlike Altında Olan Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşme) ve ulusal mevzuatlara tam uyum sağlar. Nesli tükenme tehlikesi altındaki hiçbir yaban hayvanı veya bitki türü otel bünyesinde sergilenemez, ticarete konu edilemez.

Doğal Yaşama Müdahale Yasağı: Tesisimiz ve çevresindeki yaban hayatı unsurlarının (özellikle Porsuk Çayı ve çevresindeki yerel kuş türleri, su canlıları vb.) doğal ortamlarına müdahale edilmez. Yabani hayvanların doğal beslenme zincirini bozacak şekilde beslenmesi engellenir ve misafirler bu konuda bilgilendirilir.

Yaban Hayatı Kaynaklı Ürünlerin Yasaklanması: Otelimizin dekorasyonunda, hediyelik eşya dükkanlarında veya herhangi bir departmanında yaban hayatından elde edilmiş yasa dışı hiçbir ürün (fildişi, kürk, doldurulmuş hayvan vb.) bulundurulamaz ve satışı desteklenmez.

3. Hayvan Refahı ve Sağlığı (Sokak ve Evcil Hayvanlar)

Sokak Hayvanlarına Yaklaşım: Kent kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olan sokak hayvanlarına karşı korumacı ve şefkatli bir yaklaşım benimsenir. Otelimiz çevresindeki dostlarımızın yaşam haklarına saygı duyulur; şiddet, kötü muamele veya aç bırakma gibi eylemlere kesinlikle müsaade edilmez.

Veteriner Destegi ve Sağlık Takibi: Bölgedeki yerel yönetimler ve veteriner klinikleri ile iş birliği yapılarak, otel çevresinde yaşayan sokak hayvanlarının kısırlaştırma, aşılama ve acil tedavi süreçlerine destek olunur.

Gıda Güvenliği ve Atık Yönetimi: Sokak hayvanları için oluşturulan besleme noktalarında (varsa), gıda güvenliği kurallarına uygun, taze mama ve temiz su bulundurulur. Mutfak atıklarının hayvanlara kontrolsüzce verilmesi engellenerek salgın hastalıkların önüne geçilir.

4. Sürdürülebilir Tedarik ve Gastronomi

Menü Yönetimi: Otel mutfağımızda, nesli tehlike altında olan yabani hayvan etleri veya yasal olmayan avcılık yöntemleriyle (örneğin trol avcılığı) elde edilmiş deniz ürünleri kesinlikle kullanılmaz. Yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen hayvansal ürünler önceliklendirilir.



Zulümsüz Tedarik: Endüstriyel üretimde hayvan refahını gözeten, sertifikalı ve izlenebilir tedarikçilerle çalışmaya özen gösterilir.

5. Eğitim, Farkındalık ve Sürekli Gelişim

Çalışan Eğitimleri: Tüm Madame Tadia Otel personeli, işe alım süreçlerinde ve periyodik sürdürülebilirlik eğitimlerinde yaban hayatının korunması, biyoçeşitlilik ve hayvan sağlığı konularında bilgilendirilir.

Misafir Bilgilendirmesi: Misafirlerimize, Eskişehir'in doğal zenginliklerine zarar vermeden turizm faaliyetlerine nasıl katılabilecekleri konusunda (oda içi broşürler, dijital ekranlar veya resepsiyon aracılığıyla) rehberlik edilir.

Gözden Geçirme: Bu politika belgesi, sürdürülebilirlik komitemiz tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilir, güncel mevzuatlara ve GSTC kriterlerindeki değişikliklere göre revize edilir.